**Информация об итогах работы с документами, обращениями граждан и организаций, поступившими в Администрацию Омского муниципального района Омской области в мае 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **В течение месяца в Администрацию ОМР поступили обращения** | **Май** | **Апрель** |
| **I.** | **Поступило обращений всего:** | **104** | **132** |
| 1.2 | Поступило по телефону: Телефон доверия | 1 | 3 |
| **2.** | **Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей** | **0** | **0** |
| 2.1 | из них, с личного приема руководителя | 0 | 0 |
| 2.3 | Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 |
| 2.4. | Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем | 0 | 0 |
| **3.** | **Количество письменных обращений граждан** | **103** | **129** |
| 3.1 | из них поступивших «письменно» | 17 | 12 |
| 3.2 | Обращения в форме электронного документа | 6 | 8 |
| 3.3 | Через «Корреспонденский ящик» | 0 | 0 |
| 3.5 | ГИС | 0 | 1 |
| 3.6 | поступило от органов исполнительной власти и должностных лиц | 80 | 108 |
| 3.6.3 | Поступило из Администрации Президента РФ | 16 | 14 |
| 3.7 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | 0 | 0 |
| 3.8 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 |
| 4.1 | повторных | 20 | 27 |
| 4.2  | Многократные | 10 | 7 |
| 4.3 | Коллективных | 8 | 12 |

**Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан нет.**